

SCHWEIZERISCHE POST – POST NETZ

ÖFFNUNG DER
EIGENBETRIEBENEN FILIALEN

Strategie «Post von morgen»

Wie wir unsere Vision erreichen

Finanzdienstleistungen

Sicherung Geschäftsmodell



Logistik-Services

Ausbau letzte Meile und Anbindung Schweiz an internationalen Warenfluss sichern



PostNetz

Stabilisierung eigenbetriebene Filialen, Ausbau Zugangspunkte und Öffnung für Dienstleistungsunternehmen und Behörden

Service public



Mobilitäts-Services

Vernetzte und nachhaltige strassengebundene Mobilitätslösungen



Kommunikations-Services

Vertrauenswürdige und einfache Lösungen für eine digitale Zukunft

Die Post von morgen - Netzöffnung

Werden Sie Teil unserer regionalen Dienstleistungszentren



Wir öffnen unsere Filialen für Dienstleistungsunternehmen und Behörden und ermöglichen ihnen so, Nähe zu ihren Kunden aufzubauen oder zu behalten.

- ✓ Wir schaffen **Dienstleistungszentren** in allen Regionen des Landes
- ✓ Wir bieten der Bevölkerung **relevante Angebote fürs tägliche Leben**
- ✓ Wir ermöglichen es unseren Privat- und Geschäftskunden, **mehrere Dienstleistungen an einem Ort** beziehen zu können
- ✓ Wir bieten mit unseren Filialen eine persönliche Anlaufstelle für die **digitale Befähigung und Unterstützung** der Einwohner



Von der Postfiliale zum regionalen Dienstleistungszentrum – die Post als Brücke von der physischen zur digitalen Schweiz.

Gemeinsame Stärkung des **Service public** durch eine enge Kooperation.

Gemeinsame Präsenz und Sichtbarkeit von Behörden und Post:

→ einfacher **Zugang** → optimale **Erreichbarkeit** → kundenfreundliche **Öffnungszeiten**.

Gemeinsame Gestaltung des Angebots entsprechend der Bedürfnisse der Verwaltung.

PostNetz als starke Partnerin für **Sicherheit** bei der Übermittlung von Informationen und Daten.

Gemeinsam Mehrwert schaffen für eine moderne Schweiz.

Netzöffnung für Behörden

Nah bei den Bürgerinnen und Bürgern – für physische und digitale Dienstleistungen von Kanton und Gemeinden



Mit täglich 320'000 Kundenkontakten in rund 800 eigenbetriebenen Filialen bieten wir Unternehmen und Behörden **Zugang und Nähe zu neuen und bestehenden Kunden.**

Netzöffnung Behörden

Die Post als Brücke von der physischen zur digitalen Schweiz



**Digitale
Befähigung**



**behördliche
Transaktionen**



**Physischer
Servicepunkt**



**Schalter-
Infrastruktur**

Netzöffnung Behörden

Mögliches weiteres Vorgehen – grobe Schritte

- ✓ Vorstellung Strategie «Netzöffnung»
2. Auslegeordnung Bedürfnisse & Anknüpfungspunkte des Kantons
3. Konkretisierung Dienstleistungen / Leistungs-Angebot;
Definition gemeinsames Geschäftsmodells und Business Cases
4. Workshop zu konkreten Leistungen & Prozessen der jeweiligen Services sowie
mögliche Integration in Post-Infrastruktur (prozessuale und technische Rahmenbedingungen)
5. Abstimmung und Aufbau Projekt & Projektorganisation für Umsetzung

MERCI VIELMAL!